
MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números.
RELATÓRIO INSTITUCIONAL
Pesquisa de Opinião e Satisfação Pública
Campos Altos — Pesquisa de opinião pública e satisfação — Novembro de 2026 - coleta validada
Cliente
Prefeitura de Campos Altos
2026-11-16
Entrevistas
479
Respostas válidas
Perguntas
15
Selecionadas
Cruzamentos
6
Incluídos
ISG
54,8%
Moderada

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

INDICADOR PRINCIPAL

# ISG - Índice de Satisfação da Gestão

Média dos percentuais de avaliações positivas nas perguntas que compõem o ISG, conforme os pesos configurados.




**54,8%**
**MODERADA**

## Evolução do ISG

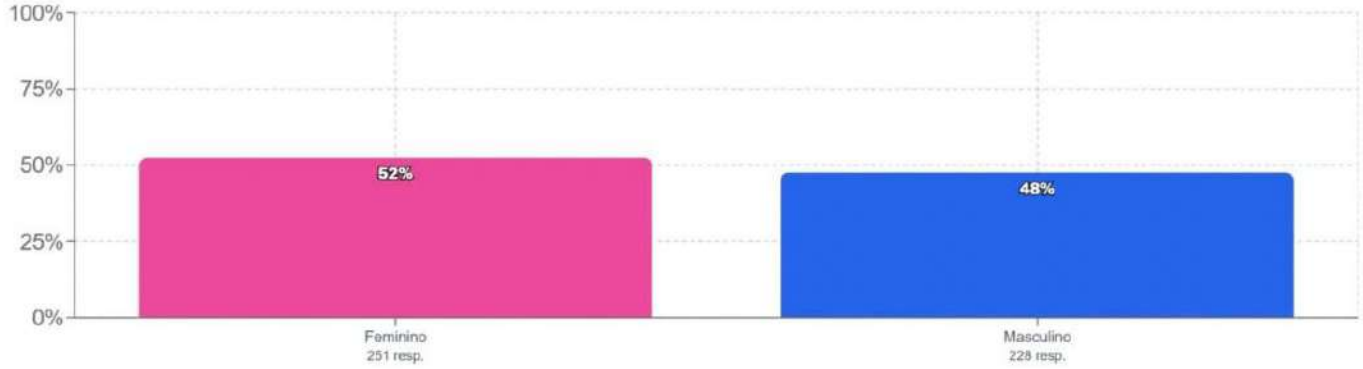
Curva histórica por mês e ano das pesquisas do cliente.

É necessário ter pelo menos duas pesquisas com ISG para visualizar a evolução.

Pergunta 1

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Qual o seu sexo do entrevistado?




### Leitura rápida

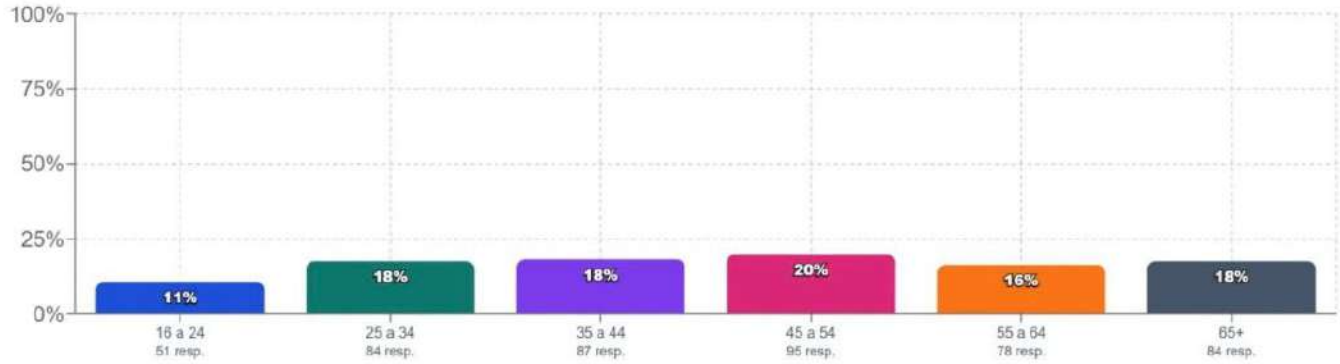
| | |
|---|---|
| **1. Feminino** | **52% (251)** |
| **2. Masculino** | **48% (228)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

Pergunta 2

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Qual é a sua idade?




### Leitura rápida

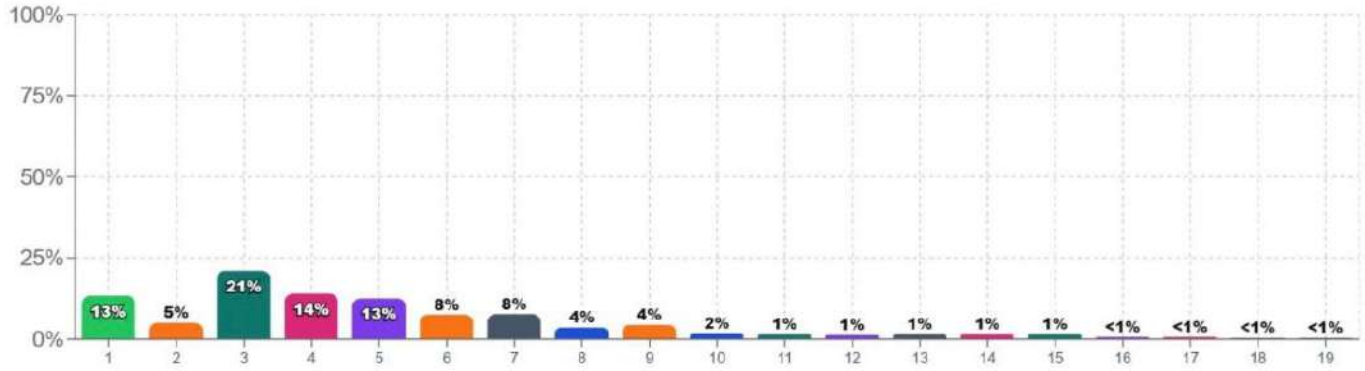
| | |
|---|---|
| **1. 45 a 54** | **20% (95)** |
| **2. 25 a 34** | **18% (84)** |
| **3. 35 a 44** | **18% (87)** |
| **4. 65+** | **18% (84)** |
| **5. 55 a 64** | **16% (78)** |
| **6. 16 a 24** | **11% (51)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

Pergunta 3

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Em qual bairro você mora?




### Resultados por categoria

As categorias seguem a ordem das barras, da esquerda para a direita.

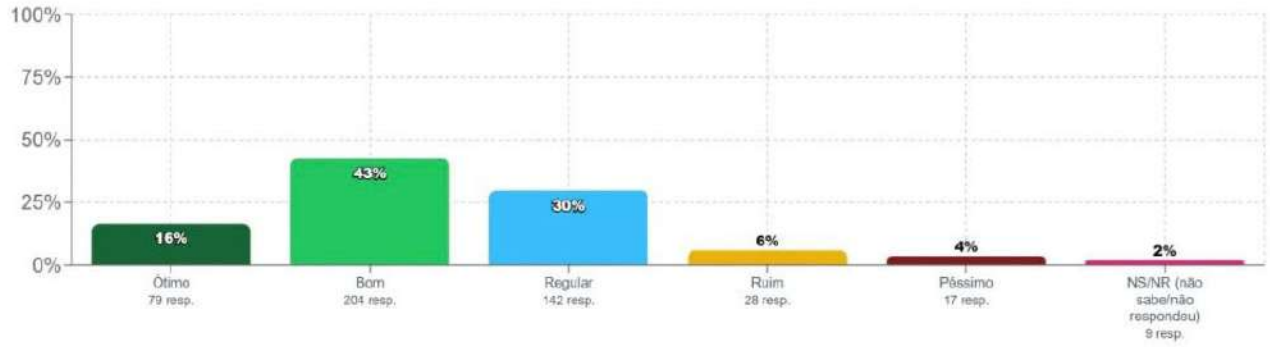
1. Boa Esperança · **13% (64 resp.)**
2. Juca Franco 1 e 2 · **5% (24 resp.)**
3. Camposaltinho · **21% (101 resp.)**
4. Santa Terezinha · **14% (67 resp.)**
5. Centro · **13% (60 resp.)**
6. Osvaldo Alves de Araújo · **8% (36 resp.)**
7. Nossa Senhora Aparecida · **8% (37 resp.)**
8. Rosária S. Fernandes · **4% (17 resp.)**
9. Outro bairro ou localidade · **4% (21 resp.)**
10. Jardim Vale do Sol · **2% (8 resp.)**
11. Campos Verdes 1 · **1% (7 resp.)**
12. Campos Verdes 2 · **1% (6 resp.)**
13. Barreiro · **1% (7 resp.)**
14. São Jerônimo dos Poções (distrito) · **1% (7 resp.)**
15. Joaquim Bertolino · **1% (7 resp.)**
16. Lázaro Leite Campos e Virgiliato Lopes · **<1% (3 resp.)**
17. Salvador Raimundo · **<1% (3 resp.)**
18. NS/NR · **<1% (2 resp.)**
19. Portal do Cerrado · **<1% (2 resp.)**

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

Pergunta 4

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia a atuação da Prefeitura de Campos Altos?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Bom** | **43% (204)** |
| **2. Regular** | **30% (142)** |
| **3. Ótimo** | **16% (79)** |
| **4. Ruim** | **6% (28)** |
| **5. Péssimo** | **4% (17)** |
| **6. NS/NR (não sabe/não respondeu)** | **2% (9)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

### Avaliação geral da Prefeitura

**60.2% positivas**

**283 de 470 avaliações válidas**

Percentual de avaliações positivas entre as válidas; NS/NR fica fora da base. Esta pergunta não compõe o ISG.

### Evolucao do setor - AvaliaçãO Geral E Dos ServiçOs Municipais

**60.2%**

Curva restrita a esta secretaria ou area.

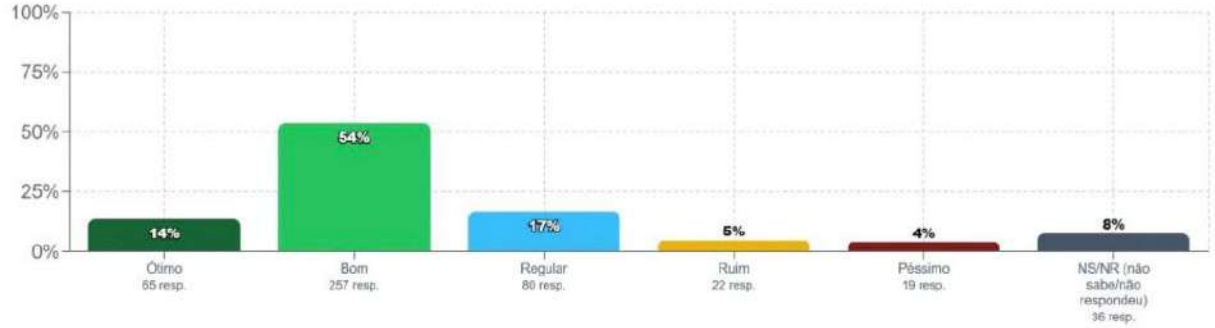



**Manteve o mesmo resultado da pesquisa anterior.**

Pergunta 5 | Compõe o ISG

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia os serviços municipais de educação?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Bom** | **54% (257)** |
| **2. Regular** | **17% (80)** |
| **3. Ótimo** | **14% (65)** |
| **4. NS/NR (não sabe/não respondeu)** | **8% (36)** |
| **5. Ruim** | **5% (22)** |
| **6. Péssimo** | **4% (19)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

### Avaliações positivas

72.7% positivas | 322 de 443 avaliacões válidas

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Evolucao do setor - Educação

72.7%

Curva restrita a esta secretaria ou área.

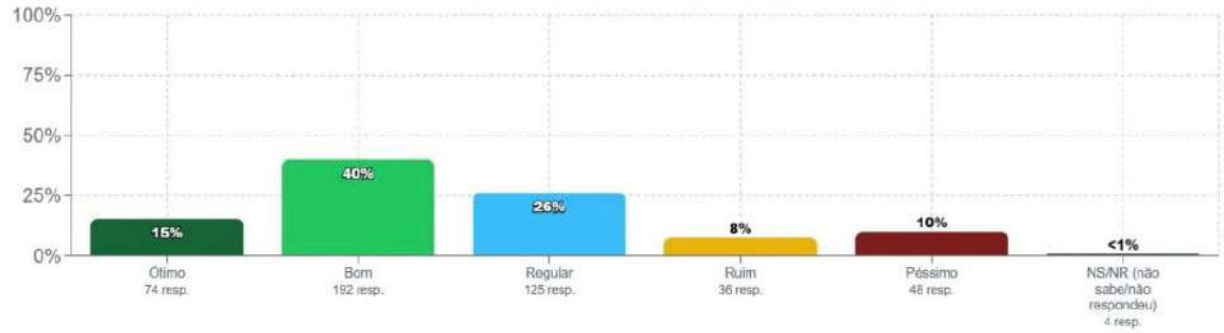



**Manteve o mesmo resultado da pesquisa anterior.**

Pergunta 6 | Compõe o ISG

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia os serviços municipais de saúde?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Bom** | **40% (192)** |
| **2. Regular** | **26% (125)** |
| **3. Ótimo** | **15% (74)** |
| **4. Péssimo** | **10% (48)** |
| **5. Ruim** | **8% (36)** |
| **6. NS/NR (não sabe/não respondeu)** | **<1% (4)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

### Avaliações positivas

**56% positivas** | **266 de 475 avaliações válidas**

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Evolucao do setor - Saúde

56%

Curva restrita a esta secretaria ou área.

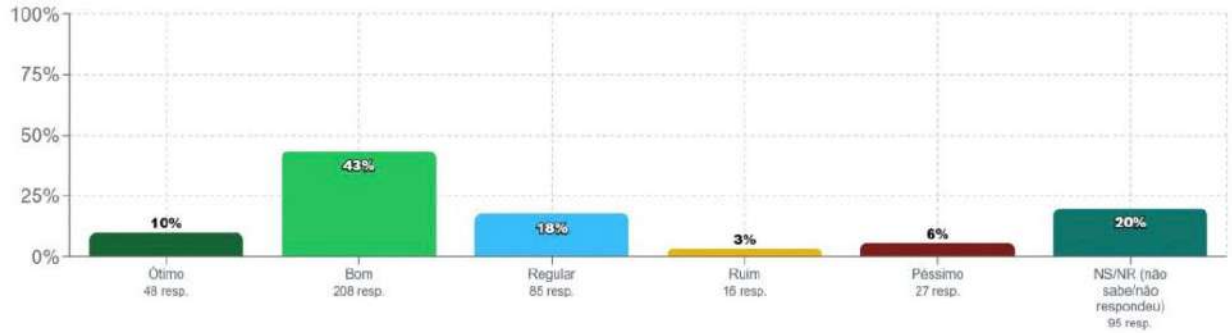



**Manteve o mesmo resultado da pesquisa anterior.**

Pergunta 7 | Compõe o ISG

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia os serviços municipais de assistência social?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Bom** | **43% (208)** |
| **2. NS/NR (não sabe/não respondeu)** | **20% (95)** |
| **3. Regular** | **18% (85)** |
| **4. Ótimo** | **10% (48)** |
| **5. Péssimo** | **6% (27)** |
| **6. Ruim** | **3% (16)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

### Avaliações positivas

**66.7% positivas** | **256 de 384 avaliações válidas**

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Evolucao do setor - Assistencia Social

66.7%

Curva restrita a esta secretaria ou área.

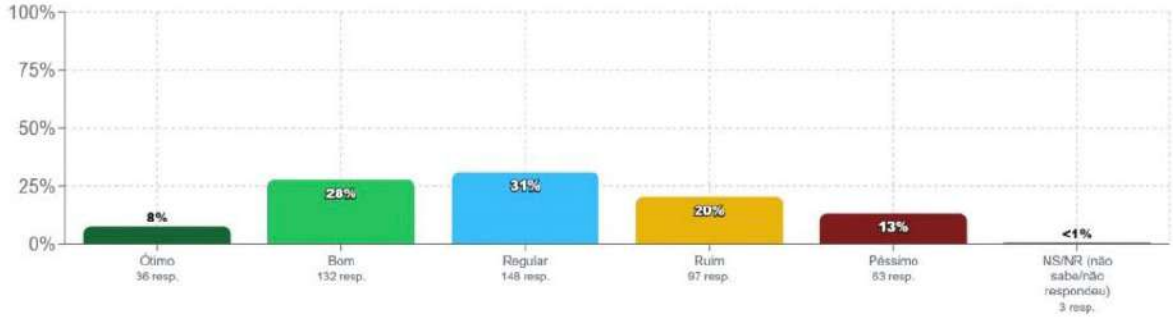



**Manteve o mesmo resultado da pesquisa anterior.**

Pergunta 8 | Compõe o ISG

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia as obras e a infraestrutura do município, como ruas, calçadas e espaços públicos?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Regular** | **31% (148)** |
| **2. Bom** | **28% (132)** |
| **3. Ruim** | **20% (97)** |
| **4. Péssimo** | **13% (63)** |
| **5. Ótimo** | **8% (36)** |
| **6. NS/NR (não sabe/não respondeu)** | **<1% (3)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

### Avaliações positivas

**35,3% positivas** | **168 de 476 avaliações válidas**

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Evolucao do setor - Obras E Infraestrutura

**35,3%**

Curva restrita a esta secretaria ou área.

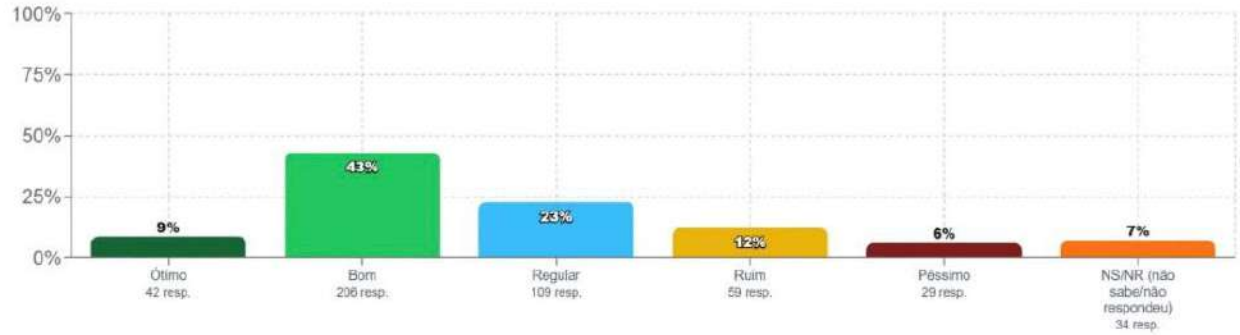



**Manteve o mesmo resultado da pesquisa anterior.**

Pergunta 9 | Compõe o ISG

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia o setor de cultura do município?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Bom** | **43% (206)** |
| **2. Regular** | **23% (109)** |
| **3. Ruim** | **12% (59)** |
| **4. Ótimo** | **9% (42)** |
| **5. NS/NR (não sabe/não respondeu)** | **7% (34)** |
| **6. Péssimo** | **6% (29)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

### Avaliações positivas

55,7% positivas | 248 de 445 avaliações válidas

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Evolucao do setor - Cultura E Turismo

55.7%

Curva restrita a esta secretaria ou área.

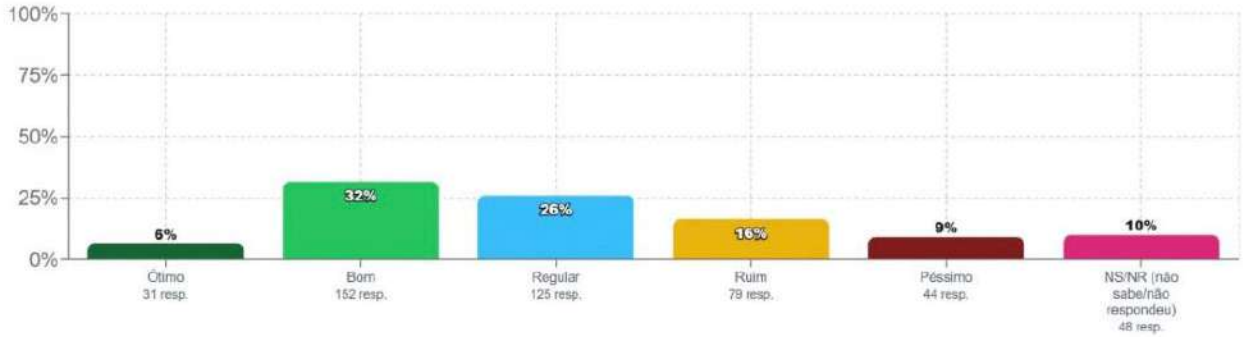



**Manteve o mesmo resultado da pesquisa anterior.**

Pergunta 10 | Compõe o ISG

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia o setor de esporte e lazer do município?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Bom** | **32% (152)** |
| **2. Regular** | **26% (125)** |
| **3. Ruim** | **16% (79)** |
| **4. NS/NR (não sabe/não respondeu)** | **10% (48)** |
| **5. Péssimo** | **9% (44)** |
| **6. Ótimo** | **6% (31)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

### Avaliações positivas

**42.5% positivas** | **183 de 431 avaliações válidas**

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Evolucao do setor - Esportes

42.5%

Curva restrita a esta secretaria ou área.




**Manteve o mesmo resultado da pesquisa anterior.**

Pergunta 11 | Resposta espontânea

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Qual ação ou serviço da Prefeitura você considera mais positivo?

### Síntese das respostas

Principais ações e serviços positivos da Prefeitura

1. Obras e infraestrutura: 152 citações (asfalto, pavimentação, recuperação de ruas, pontes, calçadas, estradas e reformas).
2. Saúde: 98 citações (atendimento médico, postos de saúde, hospital, especialistas e fisioterapia).
3. Nenhuma ação positiva identificada: 65 citações (nenhuma, nada, ainda não viu melhorias ou não identificou ações positivas).
4. Não respondeu: 45 citações (entrevistados que não apresentaram resposta).
5. Não sabe opinar: 35 citações (não sabe, desconhece as ações ou não tem opinião formada).
6. Educação: 33 citações (escolas, ensino e serviços educacionais).
7. Esporte e lazer: 19 citações (reforma de poliesportivos, parques infantis, espaços esportivos e áreas de lazer).
8. Melhorias gerais da administração: 15 citações (melhorias na cidade, avanços da gestão e avaliação positiva geral).
9. Cultura e eventos: 15 citações (eventos, festividades, atividades culturais e apoio a eventos).
10. Limpeza urbana e coleta de lixo: 14 citações (limpeza das ruas, coleta de resíduos e trabalho dos garis).
11. Comunicação e proximidade com a população: 5 citações (diálogo com moradores, redes sociais, pesquisas e participação popular).
12. Assistência e apoio social: 4 citações (atendimento às famílias, assistência social e apoio à população).
13. Transporte: 3 citações (serviços de transporte e apoio ao deslocamento da população).
14. Gestão administrativa: 3 citações (organização da administração, cumprimento de compromissos e gestão de recursos).
15. Segurança pública: 3 citações (segurança nas ruas e proteção da população).

Análise dos resultados

As obras e melhorias na infraestrutura foram as ações positivas mais reconhecidas pela população, especialmente pavimentação, recuperação de ruas, construção de pontes e reformas. A saúde aparece em segundo lugar, com destaque para os atendimentos e serviços médicos, seguida pela educação, esporte, lazer e cultura. Entretanto, uma parcela dos entrevistados afirmou não identificar ações positivas da Prefeitura, enquanto outros não souberam opinar ou não responderam. Os resultados demonstram maior reconhecimento das obras e dos serviços de saúde, mas também apontam a necessidade de ampliar a percepção da população sobre as demais iniciativas da administração municipal.

Pergunta 12 | Resposta espontânea

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Qual serviço ou necessidade de Campos Altos deveria receber maior atenção da Prefeitura?

### Síntese das respostas

Principais serviços e necessidades que deveriam receber maior atenção da Prefeitura de Campos Altos

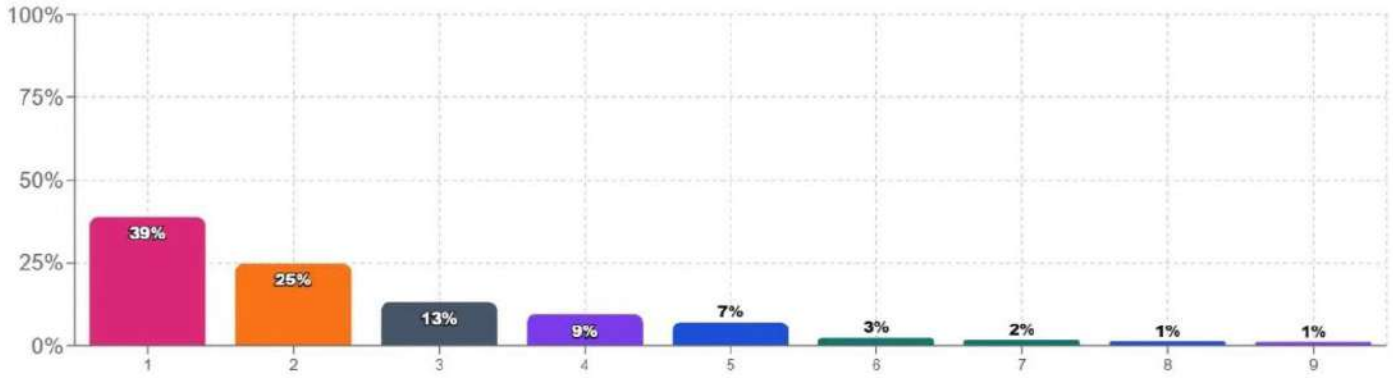
1. Saúde: 208 citações (atendimento médico, hospital, postos de saúde, mais médicos, equipamentos e melhoria dos serviços).
2. Obras e infraestrutura: 135 citações (recuperação de ruas, buracos, calçadas, pavimentação, estradas rurais e conclusão de obras).
3. Educação: 58 citações (melhorias nas escolas, creches, ensino, estrutura escolar e valorização dos professores).
4. Limpeza urbana e coleta de lixo: 55 citações (limpeza das ruas, coleta de lixo, retirada de entulhos, capina e conservação da cidade).
5. Esporte e lazer: 38 citações (espaços esportivos, praças, parques, atividades recreativas e opções de lazer para jovens).
6. Cultura e eventos: 19 citações (eventos culturais, festividades, atividades culturais e entretenimento para a população).
7. Nenhuma necessidade apontada: 14 citações (não tem, nada a reclamar e considera os serviços satisfatórios).
8. Emprego e desenvolvimento econômico: 13 citações (geração de empregos, instalação de empresas, indústrias e oportunidades para jovens).
9. Não respondeu: 11 registros (entrevistados que não apresentaram resposta).
10. Segurança e trânsito: 9 citações (segurança pública, sinalização, quebra-molas e controle de velocidade).
11. Melhorias em todas as áreas: 9 citações (necessidade de melhorias gerais nos serviços e na cidade).
12. Não sabe opinar: 8 citações (não sabe responder ou não conseguiu identificar uma necessidade).
13. Gestão pública e servidores: 8 citações (melhoria da administração, valorização dos funcionários e organização dos serviços).
14. Assistência social e apoio à população: 5 citações (assistência social, atendimento à população e atenção à terceira idade).
15. Transporte: 4 citações (transporte público, transporte escolar e deslocamento para estudar em outras cidades).

Análise dos resultados
A saúde foi apontada como a principal área que necessita de maior atenção da Prefeitura, com destaque para melhorias no atendimento médico, hospitais e postos de saúde. Em segundo lugar aparecem as obras e a infraestrutura, especialmente a recuperação de ruas, calçadas e conclusão de obras. A educação e a limpeza urbana também se destacam entre as prioridades da população. Outras demandas envolvem esporte, lazer, cultura e gegeração de empregos, principalmente para os jovens.

Pergunta 13

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Qual é o seu nível de escolaridade?




### Resultados por categoria

As categorias seguem a ordem das barras, da esquerda para a direita.

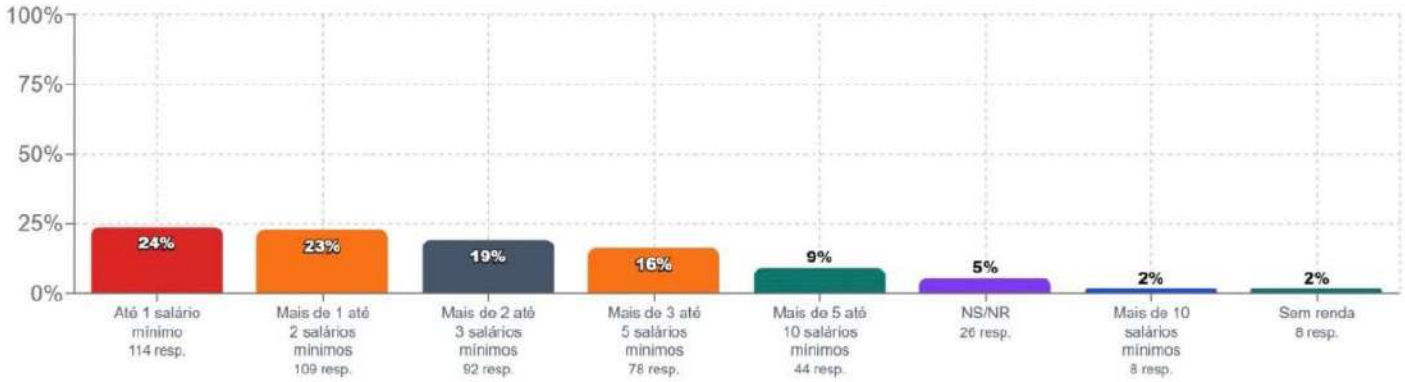
- 1. Ensino médio completo · **39% (186 resp.)**
- 2. Ensino fundamental incompleto · **25% (119 resp.)**
- 3. Ensino superior completo · **13% (63 resp.)**
- 4. Ensino fundamental completo · **9% (45 resp.)**
- 5. Ensino médio incompleto · **7% (34 resp.)**
- 6. Ensino superior incompleto · **3% (12 resp.)**
- 7. Sem instrução formal · **2% (9 resp.)**
- 8. Pós-graduação · **1% (6 resp.)**
- 9. NS/NR · **1% (5 resp.)**

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

Pergunta 14

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Qual é a renda mensal da sua família, considerando as pessoas que moram com você?




### Leitura rápida

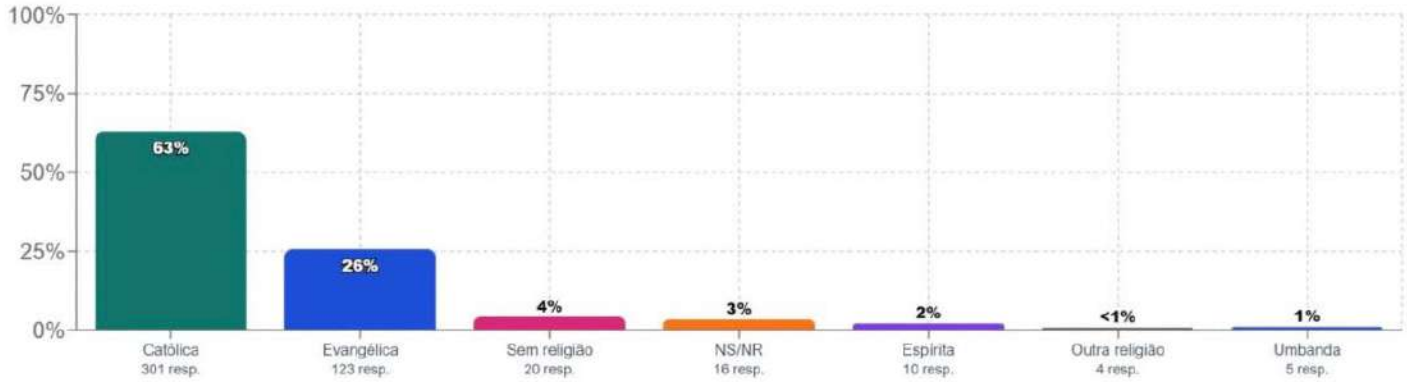
| | |
|---|---|
| **1. Até 1 salário mínimo** | **24% (114)** |
| **2. Mais de 1 até 2 salários mínimos** | **23% (109)** |
| **3. Mais de 2 até 3 salários mínimos** | **19% (92)** |
| **4. Mais de 3 até 5 salários mínimos** | **16% (78)** |
| **5. Mais de 5 até 10 salários mínimos** | **9% (44)** |
| **6. NS/NR** | **5% (26)** |
| **7. Mais de 10 salários mínimos** | **2% (8)** |

Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

Pergunta 15

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Qual é a sua religião?




### Leitura rápida

| | |
|---|---|
| **1. Católica** | **63% (301)** |
| **2. Evangélica** | **26% (123)** |
| **3. Sem religião** | **4% (20)** |
| **4. NS/NR** | **3% (16)** |
| **5. Espírita** | **2% (10)** |
| **6. Outra religião** | **<1% (4)** |
| **7. Umbanda** | **1% (5)** |

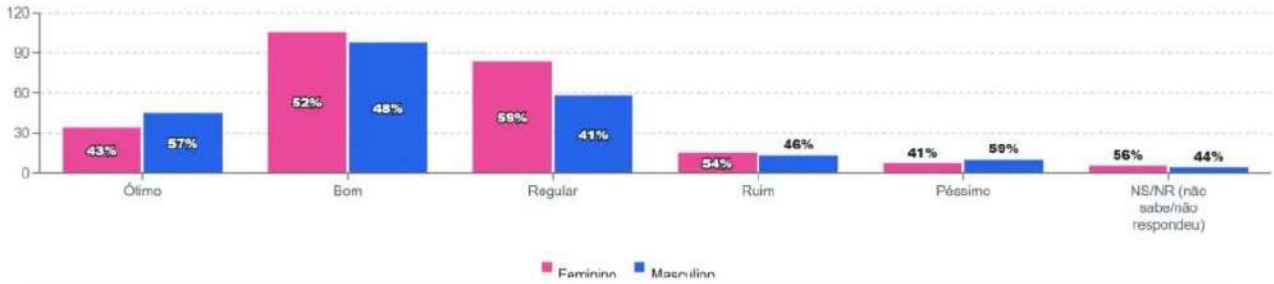
Metodologia aplicada: os percentuais do gráfico representam a quantidade de respostas de cada opção dividida pelo total de respostas válidas.

Cruzamento 1

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia a atuação da Prefeitura de Campos Altos? x Qual o seu sexo do entrevistado?

Comparação entre grupos da primeira pergunta e as respostas da segunda.




### Avaliações positivas por grupo




**Maior percentual positivo: Masculino (63,8%)**

**Menor percentual positivo: Feminino (56,9%)**

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Leitura rápida do cruzamento

- **Ótimo: Masculino (57%)**
- **Bom: Feminino (52%)**
- **Regular: Feminino (59%)**
- **Ruim: Feminino (54%)**
- **Péssimo: Masculino (59%)**
- **NS/NR (não sabe/não respondeu): Feminino (56%)**

Cruzamento 2

MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia a atuação da Prefeitura de Campos Altos? x Qual é a sua idade?

Comparação entre grupos da primeira pergunta e as respostas da segunda.




### Avaliações positivas por grupo




**Maior percentual positivo: 65+ (63%)**

**Menor percentual positivo: 16 a 24 (56%)**

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Leitura rápida do cruzamento

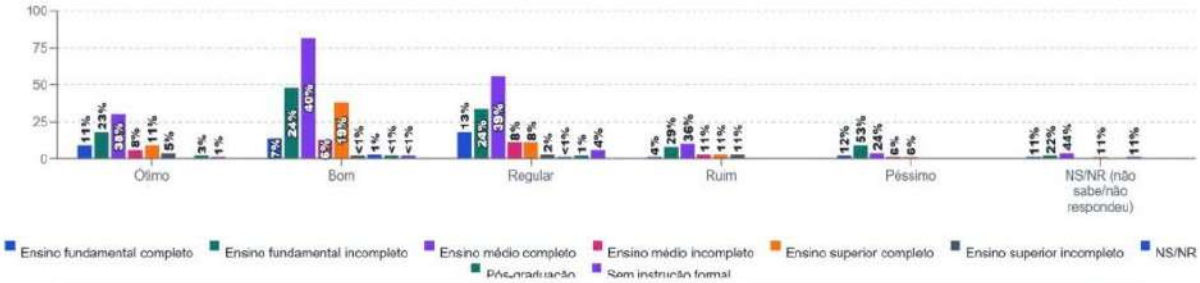
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ótimo: 25 a 34 (24%)** | **Bom: 55 a 64 (19%)** | **Regular: 25 a 34 (19%)** | **Ruim: 45 a 54 (39%)** | **Péssimo: 35 a 44 (29%)** | **NS/NR (não sabe/não respondeu): 35 a 44 (33%)** |

Cruzamento 3

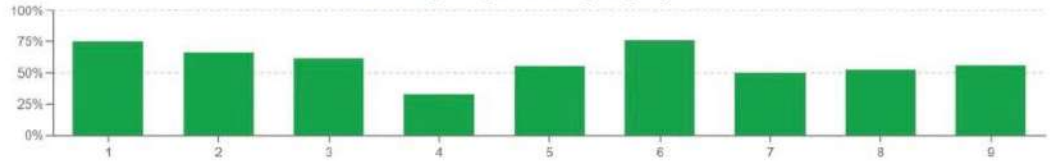
MINAS PESQUISAS
A voz do cidadão em números

## Como você avalia a atuação da Prefeitura de Campos Altos? x Qual é o seu nível de escolaridade?

Comparação entre grupos da primeira pergunta e as respostas da segunda.




### Avaliações positivas por grupo




**1.** NS/NR **2.** Pós-graduação **3.** Ensino médio completo **4.** Sem instrução formal **5.** Ensino médio incompleto **6.** Ensino superior completo **7.** Ensino superior incompleto **8.** Ensino fundamental completo **9.** Ensino fundamental incompleto

Avaliações positivas

**Maior percentual positivo: Ensino superior completo (75,8%)**

**Menor percentual positivo: Sem instrução formal (33,3%)**

O percentual positivo divide as respostas Bom/Ótimo (ou notas de 8 a 10) pelas avaliações válidas. Respostas regulares e negativas entram na base; respostas ausentes, "não sabe/não respondeu" e "não utiliza" ficam fora. O ISG é a média dos percentuais das perguntas selecionadas, respeitando os pesos de cada pergunta.

### Leitura rápida do cruzamento

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ótimo: Ensino médio completo (38%)** | **Bom: Ensino médio completo (40%)** | **Regular: Ensino médio completo (39%)** | **Ruim: Ensino médio completo (36%)** | **Péssimo: Ensino fundamental incompleto (53%)** | **NS/NR (não sabe/não respondeu): Ensino médio completo (44%)** |